

RCSOFT si avvale di SUPREMO

- Termini e Condizioni d'uso -

I termini, le condizioni e la clausola di esclusione della responsabilità sotto riportati non hanno alcuna relazione con Nanosystems S.r.l., e sono stati definiti da RCSOFT in qualità di utente SUPREMO per il servizio di connessione remota

SUPREMO è un prodotto software di terze parti fornito da Nanosystems S.r.l. ("Solution Provider") ed utilizzato da RCSOFT ("Software House") per fornire supporto remoto ai Clienti. RCSOFT non rilascia alcuna garanzia sul prodotto SUPREMO e non sarà responsabile per eventuali malfunzionamenti causati da SUPREMO sul computer del Cliente. RCSOFT dispone di tutte le licenze regolarmente acquistate necessarie per l'utilizzo di SUPREMO.

Installando o altrimenti utilizzando SUPREMO e comunicando la propria ID e password a RCSOFT il Cliente autorizza RCSOFT ad accedere al suo computer e ad ogni dato su questo presente al quale RCSOFT debba ragionevolmente avere accesso ai fini della esecuzione della attività di assistenza tecnica pre-concordata con il Cliente.

Il Cliente deve collaborare con RCSOFT mantenendo il contatto telefonico con il tecnico RCSOFT incaricato della attività di assistenza e deve monitorare le attività da questi eseguite durante tutta la sessione di assistenza remota.

Il Cliente è consapevole ed accetta che utilizzando SUPREMO la RCSOFT avrà il controllo remoto temporaneo del computer del Cliente al fine di verificare e tentare di risolvere il problema segnalato. Il Cliente ha la possibilità di seguire visivamente in tempo reale le azioni eseguite dal tecnico RCSOFT e, in caso riscontrasse problemi di performance o di altra natura, può in qualsiasi momento chiedere al tecnico RCSOFT di sospendere l'attività e interrompere la connessione remota.

Durante la sessione di assistenza remota RCSOFT farà il possibile per accedere ai soli dati del Cliente necessari ai fini dell'esecuzione dell'attività. Nel caso in cui il tecnico RCSOFT abbia accesso ad altri dati presenti sul computer del Cliente RCSOFT adotterà tutte le misure necessarie per garantirne la confidenzialità nel rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679.

Per quanto riguarda i dati tecnici di connessione, si invita l'utente a voler prendere visione dell'informativa predisposta dal Solution Provider al seguente link: <https://www.supremocontrol.com/it/supremo-privacy-policy-it/>

Il Cliente è consapevole ed accetta che RCSOFT non sarà in alcun caso responsabile di danni diretti, indiretti, esemplari, incidentali, speciali, consequenziali o di qualsiasi tipo, indipendentemente dalla causa o dalle attribuzioni di responsabilità (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni derivanti da mancato guadagno o ricavo, perdita di privacy, mancato uso di eventuali computer o software, interruzione della attività, perdita di informazioni commerciali o altro tipo di perdita economica), derivanti dall'attività di assistenza remota.